

ÂMBITO DE ATUAÇÃO

- Atendimento técnico aos clientes e usuários internos por meio dos canais oficiais da empresa;
- Registro, acompanhamento e atualização de chamados e demandas técnicas;
- Criação, configuração e implantação de plataformas, sistemas e ambientes de clientes;
- Parametrização inicial de sistemas conforme escopo contratado;
- Apoio na ativação de novos clientes e projetos;
- Realização de treinamentos operacionais aos clientes sobre uso das plataformas e sistemas;
- Elaboração e atualização de manuais, tutoriais e base de conhecimento;
- Triagem, diagnóstico inicial e encaminhamento de problemas técnicos;
- Apoio ao time de desenvolvimento com informações técnicas e reproduções de erros;
- Orientação aos clientes quanto ao uso correto dos sistemas e boas práticas;
- Cumprimento dos padrões de comunicação, documentação e processos internos;
- Apoio em testes, validações e homologações quando necessário.

Revision #2

Created 2026-01-30 20:40:48 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-01-30 20:53:25 UTC by Bruno Galzerano