

Diretrizes Operacionais

- Desenvolvimento

Objetivo do Setor de Desenvolvimento

Desenvolver, manter e evoluir os sistemas da empresa de forma estruturada, segura e alinhada às necessidades do negócio.

- [Papel do Desenvolvimento na Empresa](#)
- [Canais e Ferramentas Oficiais](#)
- [Organização das Demandas](#)
- [Documentação Técnica](#)
- [Limites de Atuação](#)

Papel do Desenvolvimento na Empresa

- Criar e manter funcionalidades
- Corrigir erros técnicos
- Evoluir a arquitetura do sistema
- Apoiar tecnicamente outros setores quando necessário

O desenvolvimento **não deve atuar diretamente com clientes finais**, salvo exceções alinhadas.

Canais e Ferramentas Oficiais

- **Microsoft Teams**
 - Comunicação interna
 - Alinhamentos técnicos
 - Escalonamentos
- **Planner / Ferramenta de Tarefas**
 - Organização das demandas
 - Priorização
 - Acompanhamento
- **BookStack**
 - Padrões técnicos
 - Documentação de arquitetura
 - Procedimentos de desenvolvimento
- **OneDrive / Repositórios**
 - Materiais técnicos
 - Documentos de apoio
 - Artefatos não versionados

Organização das Demandas

- Toda demanda deve ter contexto claro
- Demandas recorrentes devem gerar documentação
- Correções e melhorias devem ser registradas

Documentação Técnica

- Toda funcionalidade relevante deve ser documentada
- Padrões técnicos devem ser mantidos no BookStack
- Documentação faz parte da entrega, não é opcional

Limites de Atuação

O desenvolvimento:

- Pode propor melhorias técnicas
- Não pode assumir decisões comerciais
- Não pode prometer prazos sem alinhamento prévio