

# Canais Oficiais do Suporte

- **Chatbot / Sistema**
  - Canal oficial com clientes
  - Todo atendimento deve ocorrer aqui
  - Histórico obrigatório
- **Teams - Canal Suporte**
  - Dúvidas internas
  - Escalonamentos
  - Decisões técnicas
- **E-mail**
  - Solicitações formais (acesso, liberações, terceiros)

## 🚫 Proibido:

- Atendimento por WhatsApp pessoal
- Orientações técnicas fora do sistema

---

Revision #1

Created 2026-02-06 11:41:08 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-02-06 11:41:08 UTC by Bruno Galzerano