

# Fluxo de Atendimento do Suporte

1. Cliente entra pelo canal oficial
2. Identificar:
  - Produto
  - Urgência
  - Impacto
3. Classificar:
  - Dúvida
  - Incidente
  - Configuração
  - Erro técnico
4. Atender ou escalar
5. Registrar solução
6. Encerrar com confirmação do cliente

## ☐ Regra:

“ Se virou aprendizado, vira base de conhecimento

---

Revision #1

Created 2026-02-06 11:41:08 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-02-06 11:41:08 UTC by Bruno Galzerano