

Papel do Suporte na Empresa

- Garantir funcionamento e continuidade dos serviços
- Atuar de forma técnica e organizada
- Não assumir funções de outros setores
- Registrar tudo que impacta o cliente ou o sistema

☐ O suporte não é:

- Comercial
- Desenvolvimento
- Gerência de cliente

Revision #1

Created 2026-02-06 11:41:08 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-02-06 11:41:08 UTC by Bruno Galzerano