

Base de Conhecimento (FAQ)

Aqui ficam todos os problemas/dúvidas frequentes que futuramente será usado para IA e auxílio dos clientes.

- [FAQ - Suporte Hospedagem - Acesso Cpanel e E-mail / Webmail](#)

FAQ - Suporte Hospedagem - Acesso Cpanel e E-mail / Webmail

☐ Como acessar o cPanel da empresa?

Você pode acessar o painel de controle da hospedagem (cPanel) através do seguinte endereço:

https://<dominio_da_empresa>.com.br/cpanel

Exemplo: <https://nuvemjti.com.br/cpanel>

☐ Importante:

Os dados de login (usuário e senha) estão armazenados no caminho abaixo:

OneDrive → 06 - Produtos → 03 - Hospedagem → 02 - Dados Clientes

☐ Como acessar o Webmail da empresa?

O acesso ao webmail é feito diretamente pelo navegador, utilizando o seguinte link:

https://webmail.<dominio_da_empresa>.com.br

Exemplo: <https://webmail.nuvemjti.com.br>