

# Hospedagem

Documentação voltada para incidentes e resoluções relacionadas a solução de Hospedagens de Sites e E-mails.

- [Trilha Técnica](#)
  - [Visão Interna do Serviço](#)
  - [Painel Administrativo](#)
  - [Criação de Ambiente do Cliente](#)
  - [Configurações Padrão](#)
  - [Configurações Avançadas](#)
  - [Erros Comuns](#)
  - [Diagnóstico de Problemas](#)
  - [Limites do Suporte](#)
  - [Quando e Como Escalar](#)
- [Base de Conhecimento \(FAQ\)](#)
  - [FAQ - Suporte Hospedagem - Acesso Cpanel e E-mail / Webmail](#)

# Trilha Técnica

Aqui fica o "manual interno" da Hospedagem e E-mails

Trilha Técnica

# Visão Interna do Serviço

Trilha Técnica

# Painel Administrativo

Trilha Técnica

# Criação de Ambiente do Cliente

Trilha Técnica

# Configurações Padrão

Trilha Técnica

# Configurações Avançadas

Trilha Técnica

# Erros Comuns

Trilha Técnica

# Diagnóstico de Problemas

Trilha Técnica

# Limites do Suporte

Trilha Técnica

# Quando e Como Escalar

# Base de Conhecimento (FAQ)

Aqui ficam todos os problemas/dúvidas frequentes que futuramente será usado para IA e auxílio dos clientes.

# FAQ - Suporte Hospedagem - Acesso Cpanel e E-mail / Webmail

☐ Como acessar o cPanel da empresa?

Você pode acessar o painel de controle da hospedagem (cPanel) através do seguinte endereço:

[https://<dominio\\_da\\_empresa>.com.br/cpanel](https://<dominio_da_empresa>.com.br/cpanel)

Exemplo: <https://nuvemjti.com.br/cpanel>

☐ Importante:

Os dados de login (usuário e senha) estão armazenados no caminho abaixo:

OneDrive → 06 - Produtos → 03 - Hospedagem → 02 - Dados Clientes

☐ Como acessar o Webmail da empresa?

O acesso ao webmail é feito diretamente pelo navegador, utilizando o seguinte link:

[https://webmail.<dominio\\_da\\_empresa>.com.br](https://webmail.<dominio_da_empresa>.com.br)

Exemplo: <https://webmail.nuvemjti.com.br>