

# 2. Algar (Linhas e Rotas – 99% da Base) - PLANILHA DE LINHAS SEMPRE ATUALIZAR

Tipo de serviço:

- Fornecimento de linhas
- Rotas de saída e entrada

Impactos comuns:

- Falha de completamento de chamada
- Rota congestionada
- Intermitência regional

Quando suspeitar da Algar:

- Erro apenas em chamadas externas
- Problema replicado em múltiplos clientes
- SIP registrado mas chamada não completa

## Portabilidade de Linha

Solicitação da portabilidade é no portal..... COMPLETAR

## Nova Linha

Nova linha é solicitada no portal..... COMPLETAR

## Transferência de Titularidade (Cliente Base Algar)

Quando um cliente já é da base Algar é necessário transferir a titularidade a nossa base para poder usar o serviço de voz na nuvem (linha SIP) e integrar no PABX .... COMPLETAR

# Cancelamento

Para cancelamento da linha realizamos no porta, porém nunca cancelamos deixamos a linha em nossa base.

O que pode ocorrer é o cliente migrar para outro fornecedor nesse caso ele deve solicitar a portabilidade da linha (nós devemos identificar e mostrar os dados de cadastro da linha em nosso painel) .... COMPLETAR

# Problemas de Rota

Muitas vezes ocorrem problemas de não completamento de chamadas ou recebimento, precisamos validar com recursos externos e então abrir um chamado na algar.... COMPLETAR

---

Revision #2

Created 2026-02-12 19:29:15 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-02-12 19:42:25 UTC by Bruno Galzerano