

Criação de Ambiente do Cliente

CRIAR PABX - EXTREMO CUIDADO E MUITA ATENÇÃO

* QUALQUER COISA ERRADA PODE PARAR TODO SISTEMA

1) Verificar no teams como estão as informações, pegar todos os dados na Proposta Comercial ou com Lucas antes de iniciar:

- Número novo ou portabilidade?
- Quais números? DDD + Cidade
- Todos Ramais Ilimitados? Algum Ramal sem ligação?
- Como é a URA do cliente, as ligações tocam onde?
- Possui horário de funcionamento?
- Qual número deve binar?

2) Criar pasta do cliente em: 06 - Produtos\01 - PABX em Nuvem\02 - Dados Clientes PABX (basta copiar a 01 - Modelo Config e renomear

3) Abrir pasta do cliente (recem criada) -> Plataforma -> DADOS_PLATAFORMA.txt

- Preencher os dados conforme orientado no txt

4) Abrir pasta do cliente (recem criada) -> Plataforma -> 01 - modelo_importar_ramais.csv

- Número = Faixa de Ramais (informada pelo cliente... Caso não informado-> usar de 2000 a 2100)
- Preencher os dados dos ramais na planilha
- Padrão de senha ramais (*NOMEDOCLIENTE@#)
- CallerID = Número da Bina
- Código de Área = DDD da região do cliente

* IMPORTANTE: Salvar planilha como "CSV UTF-8 (Delimitado por vírgulas)"

5) Abrir Plataforma do PABX e criar novo cliente seguindo os dados do txt DADOS_PLATAFORMA (preencher apenas campos com *)

- Nome = nome fantasia da empresa (quando plataforma de Teste colocar Nome - TESTE)
- Prefixo da empresa (igual ao login)
- Quantidade de Ramais (total de registros da planilha)
- Faixa de Ramais = Números da Planilha
- Quantidade... Conferencia = 1
- Espaço em disco = 1024
- Email = igual do dados_plataforma ex: (pabx-zamboni@nuvemjti.com.br)

6) Após incluir a empresa clicar na empresa e ir em Ramais -> Lista de Ramais

- Clicar na opção Importar
- Selecionar o arquivo .csv gerado na documentação deixar tudo padrão e importar
- Clicar em Grupo de Ramais e alterar o nome para "Todos" e atualizar

7) Ir até a aba RECURSOS Incluir os arquivos de áudio

URA

- Audio = informar o arquivo .mp3
- Nome = URA_PRINCIPAL
- Local de uso = URA

FORA HORARIO

- Audio = informar o arquivo .mp3
- Nome = FORA-HORARIO
- Local de uso = URA

* Para outros tipos ver com Bruno Galzerano

8) Ir em Fila criar as filas conforme solicitação do cliente

- Número = (sempre usar faixa 9000, 9001, 9002)
- Tempo máximo fila: 500 (valor em segundos padrão, podendo alterar de acordo com cliente)
- Tempo ramal chamando: 20 (valor em segundos padrão, podendo alterar de acordo com cliente)

9) Após todas as filas criadas ir em URA e criar URA

- Nome: URA-PRINCIPAL
- Número: 9900 (sempre usar faixa 9900, 9901, 9902....)
- Audio Inicial (URA_PRINCIPAL)
- Repetições = 0
- Outros dados são de acordo com necessidades do cliente

10) Ir no menu Terminação -> Plano de Discagem

- Criar 1 item como SEM_LIGAÇÃO
- Editar: "plano padrão - NomeDaEmpresa" e colocar: "S_ILIMITADO"

* Caso o cliente possua mais de uma linha telefônica deve ser criado uma para cada "S_ILIMITADO_DDDNUMERO"

11) Ir no menu DIDs e adicionar as linhas do cliente (conforme exemplo abaixo)

- Número = 1935139623
- Aponta para = URA
- Destino = URA-PRINCIPAL
- Gravar chamadas = marcado

* Mais de uma linha cadastrar todas (elas podem apontar a mesma URA ou Separadas depende do cenário)

12) Configurar exportação de chamadas

- Em configurações->Gerais->Habilitar exportação
- Método de exportação: Google Cloud Storage Bucket
- Nome do Bucket: nuvemjti-pabx-gravacoes
- Nome pasta principal: GRAVACOES-PABX
- Quantidade máxima de meses para exportar ao Google Cloud Storage: 3
- Credencial de acesso ao Google Cloud Storage (selecione):

Local do arquivo (nosso one drive): Arquivos - 06 - Produtos\01 - PABX em Nuvem\01 - Dados Plataforma\05 - Google\chave_bkp_chamadas.json

- Clicar em salvar (importante a sequencia pois testar antes de salvar vai dar erro)

- Clicar em testar conexão, deve dar com sucesso

*Caso de erro reveja senão acione o superior.

Habilita exportação?

Método de exportação: Google Drive Google Cloud Storage Bucket

Nome do Bucket:

Nome da pasta principal:

Quantidade máxima de meses para exportar ao Google Cloud Storage

Credencial de acesso ao Google Cloud Storage

Já temos uma credencial cadastrada, caso outra seja enviada a anterior será substituída

```
[16/05/2026 12:53:42] Configurando credencial...
[16/05/2026 12:53:42] Credencial configurada.
[16/05/2026 12:53:42] Tentando Acessar Bucket nuvemjti-pabx-gravacoes...
[16/05/2026 12:53:42] Gerando arquivo de teste...
[16/05/2026 12:53:42] Definindo pasta de envio GRAVACOES-PABX/
[16/05/2026 12:53:42] Enviando arquivo de teste para o Bucket...
[16/05/2026 12:53:42] Teste concluído com sucesso
```

Softswitch (Tutorial Parte 2)

CRIAR TERMINAÇÃO NO SOFTSWITCH - EXTREMO CUIDADO E MUITA ATENÇÃO AO DOBRO

* QUALQUER COISA ERRADA PODE PARAR TODO SISTEMA

1) Abrir plataforma do Softswitch - SIP (esta em dados plataforma, 02- PABX-DAZSOFT)

- Cadastrar cliente -> clientes -> novo

- nome = igual pabx

- login = igual pabx

- senha = gerador de senha

- tipo serviço = voip

- e-mail = igual do pabx

2) Contas VOIP

- Criar novo Cliente em contas VoIP

- Cliente = cliente que esta mexendo

- usuario = numero terminação (ou seja o numero do telefone, uma terminação para cada número)

- se tiver mais linhas para Algar por exemplo: 1935139623, na Datora com o 55 ex: 551935139623)
- dominio = IP do Softswitch (45.170.138.43)
- senha = igual da terminação sip do txt dados da empresa
- codigo de area = ddd da região do cliente
- pagamento = pos pago
- tabela de preço = Padrão 5 ramais ou mais para Algar e Datora a da Datora
- grupo terminacao = mesmo numero da tabela de preco (caso Algar necessário ser o da cidade da linha)
- criar contas voip sempre trocando as operadoras conforme acima

3) Volta em clientes seleciona o que acabou de cadastrar

- editar cliente
- ir no menu cobrança (limite uso pós-pago)
- diario = 150 / para testes = 100
- mensal = 1500 / para testes = 100
- ir no menu bloqueio chamadas = bloqueia internacional
- atualizar

4) Menu lateral "TERMINAÇÃO" -> perfis de terminação

- busca o cliente
- clicar no editar
- Origem Caller ID = From-Altera Caller ID = Substitui (Padrão)
- *pode existir Bina Inteligente ai fica como = Substitui + DDD por localidade (usado raramente vira especificado pelo Lucas)
- Caller ID = numero da bina (somente numeros) Para Algar ex: 1935139623 para Datora ex: 551935139623
- Atualizar
- Fazer em todas as terminações

5) Menu lateral > Clientes > Números Remotos

- criar um novo
- selecionar fornecedor, e informar o número do cliente
- filtrar na lista pelo número do cliente
- editar
- selecionar Cliente, voip/ip e cobrança: Pós-Pago.
- salvar

6) Volta ao PABX e seleciona a empresa

- Terminação -> planos de discagem
- Editar atual colocando nome = S_ILIMITADO

7) Terminação -> Troncos = cadastrar as operadoras




- + tronco
- Nome segue padrão abaixo
- Endereço: IP do Softswitch (45.170.138.43)
- Autenticar com usuario e senha

- Usuário = numero da terminacao (ex: 1935139623)

- Senha = senha da terminacao







* No caso datora manter tudo padrão

* Para Algar criar 2 troncos (mesmo usuario e senha, mudando os detalhes abaixo):

Nome	Endereço	Corta Dígitos	Inserir Dígitos	Usuário	Status	Registro	Configurações
AlgarEspeciaisIP	45.170.138.43	4	0	1930709959	Ativo	-	 
AlgarIP	45.170.138.43	0		1930709959	Ativo	-	 

8) Terminação -> Planos de dicagem

- S_ILIMITADO (clique na opção do meio)

Região	Editar	Prioridade	Tronco
Brasil - Fixo		1	AlgarIP
Brasil - Movei		1	AlgarIP
Brasil - 0800 0300 0500 0900		1	AlgarIP
Números Especiais		1	AlgarEspeciaisIP
Internacional		1	AlgarIP
Brasil - 4000		1	AlgarIP

9) Números Entrantes

- Editar e marcar o "Registrar"

- Informar dominio (45.170.138.43), usuário e senha da terminação.

- Salvar

Feito isso SÓ TESTAR :) =

Ligue para o número do cliente pelo seu celular, ligue pelo ramal do cliente para seu celular, as ligações devem funcionar o número que aparece no seu celular deve ser o do cliente

Revision #7

Created 2026-02-04 01:46:58 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-16 15:55:30 UTC by Bruno Galzerano