

# ? Discagem Aleatória Automática

## Descrição do Problema:

O telefone realiza discagens automáticas com teclas aleatórias, sem interação do usuário. O problema ocorre com maior frequência em aparelhos da marca Intelbras (principalmente modelos TIP).

## Causa Provável:

Conflito de tráfego de rede ou interferência na comunicação entre o telefone IP e o computador/rede local.

## ? Diagnóstico

Realizar as seguintes validações para identificar a origem do problema:

1. O problema ocorre em **apenas um telefone** ou em **vários dispositivos**?
2. Ao **trocar o aparelho de ponto**, o problema persiste?
3. O telefone está conectado diretamente na **tomada de rede** ou em **extensão**? Isso altera o comportamento?
4. O telefone está utilizando a **porta PC (compartilhando rede com o computador)**?
5. Houve alguma **alteração recente no computador** do usuário?

## ?? Solução

☐ 1. Ajustes de rede

Caso os cenários acima indiquem interferência:

- Validar as **configurações de rede do computador** com o TI interno
- Evitar compartilhamento de rede no mesmo cabo

- Recomenda-se:

- Utilizar **um cabo exclusivo para o telefone**
- Utilizar **outro cabo separado para o computador**

## ☐ 2. Atualização de firmware

Se o problema persistir após ajustes de rede:

- Realizar **atualização de firmware do telefone**

⚠ Cuidados importantes:

- Não interromper a energia durante o processo
- Não interagir com o aparelho até finalizar
- Garantir estabilidade da rede durante a atualização

## ? Caso conhecido (referência interna)

### **Cenário:**

Utilizando adaptador USB para rede (USB → RJ45), o problema não ocorreu.

### **Conclusão:**

Indica possível falha ou instabilidade na **\*\*placa de rede do computador\*\***.

### **Observações:**

- Problemas desse tipo geralmente estão ligados a **interferência de rede física ou lógica**
- Compartilhamento de porta (telefone + PC) é uma das causas mais comuns
- Sempre validar primeiro a infraestrutura antes de substituir equipamentos

---

Revision #2

Created 2026-02-20 16:21:09 UTC by Bruno Neves

Updated 2026-02-20 16:28:18 UTC by Bruno Neves