

FAQ - Suporte ao PABX - Abertura Chamado Algar

☐ Abertura de Chamado na Algar

☐ 1. Acesse a área do cliente

☐ <https://algartelecom.com.br/AreaClienteCorporativo/>

☐ 2. Vá até o menu lateral e clique em:

☐ Suporte técnico > “Novo chamado”

☐ 3. Preencha todos os dados solicitados

Informe o problema com clareza

Utilize o e-mail: suporte@nuvemjti.com.br (todos do suporte recebem cópia)

Detalhe:

Número afetado

Data e hora dos testes

Origem e destino da chamada

Certifique-se de selecionar corretamente o produto (ex: Voz Fixa)

☐ 4. Anote o número do protocolo

Salve o protocolo gerado após o envio para acompanhamento futuro

☐ 5. Acompanhe o chamado diariamente via WhatsApp da Algar

Número oficial: +55 34 9889-2822

Ao iniciar a conversa, informe o CNPJ da empresa:

34.846.150/0001-32

Navegue pelas opções:

“Suporte Técnico” > “Consultar Chamados” > “Escalonar Chamado”

Solicite:

O status atualizado do atendimento

Urgência na resolução

⚠ Este acompanhamento deve ser feito diariamente até a completa resolução do chamado.

Isso garante prioridade e evita atrasos na tratativa com a operadora.

Revision #1

Created 2026-05-17 18:44:39 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:45:01 UTC by Bruno Galzerano