

# FAQ - Suporte ao PABX - Abertura Chamado Dazsoft

## ?? Abertura de Chamado na Dazsoft (PABX / SIP)

### ? 1. Acesse o portal de suporte

☐ <https://dazsoft.waydesk.com.br/chamados>

---

### ? 2. Vá até o menu “Meus chamados”

### ? 3. Clique em “+ Abrir Chamado” no canto superior direito

---

### ? 4. Preencha todos os campos obrigatórios

- Informe **detalhadamente o problema**
  - Selecione corretamente o **produto envolvido (PABX ou SIP)**
  - Adicione:
    - Nome da empresa
    - Número(s) afetado(s)
    - Data/hora dos testes
    - Prints ou evidências, se possível
- 

### ? 5. Acompanhamento constante

| 

⚠ **Após o envio, o acompanhamento deve ser feito de hora em hora, acessando o próprio portal.**

- Interaja nos comentários do chamado sempre que possível
- Responda dúvidas da equipe técnica prontamente
- Mantenha ativo até que o problema esteja **resolvido e encerrado**

---

Revision #1

Created 2026-05-17 18:39:29 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:39:51 UTC by Bruno Galzerano