

FAQ - Suporte ao PABX - Nenhum Ramal Realiza Chamadas

☐ Etapa 1: Verificar configurações básicas

Acesse o painel do PABX e revise:

Troncos configurados corretamente

Plano de discagem ativo e vinculado

Caller ID dos ramais (deve ser um número válido, existente e ativo)

⚙ Etapa 2: Analisar plataforma SIP

Acesse a plataforma SIP:

Verifique se há limites estourados (conexões, chamadas simultâneas etc.)

Revise configurações dos troncos e ramais

Verifique espaços em branco no Caller ID

Isso pode acontecer ao copiar/colar e gerar falhas nas chamadas

☐ Etapa 3: Portabilidade em andamento

Confirme com o cliente se a linha está em processo de portabilidade

Atenção: chamadas só funcionarão após a conclusão total da portabilidade

☐ Etapa 4: Escalonamento

Caso todas as etapas acima estejam corretas e o problema continue:

Acione seu superior imediato

Registre tudo o que foi verificado para facilitar o suporte avançado

Revision #1

Created 2026-05-17 18:43:08 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:43:32 UTC by Bruno Galzerano