

FAQ - Suporte ao PABX - Portabilidade Algar (Sempre Atualizar Planilha - OneDrive)

CAMINHO PLANILHA:

OneDrive - Nuvem JTi\Arquivos - 06 - Produtos\01 - PABX em Nuvem\01 - Dados Plataforma\03 - Numeros Contratados\NUMEROS-CONTRATADOS.xlsx

1. Acesse o painel da Algar: <https://algartelecom.com.br/AreaClienteCorporativo>
Login nesse caminho: OneDrive - Nuvem JTi\Arquivos - 06 - Produtos\01 - PABX em Nuvem\01 - Dados Plataforma\01 - Acessos e Fornecedores
2. Selecionar menu "Voz Fixa"
3. Clicar no botão "Cadastrar Venda"
4. Selecione tipo de venda como Portabilidade
5. Preencha com os dados do cliente e número a ser portado (disponibilizado por meio de um boleto ou fatura telefônica)
6. Acompanhe o pedido em Voz Fixa->Meus Clientes

Meus clientes

🔍 Pesquisar por CPF/CNPJ **Buscar** **+ Cadastrar venda** **Ações** ▾

Nome	CPF/CNPJ	Estado	Cidade	Status	Números
BJ SOLUCOES EM ...	34846150000132	SP	LIMEIRA	Ativo	13
REAL GOLD INDUS...	72677370000179	SP	LIMEIRA	Ativo	6

Revision #1

Created 2026-05-17 18:47:11 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:47:26 UTC by Bruno Galzerano