

FAQ - Suporte ao PABX - Ramal não Registra (após validar login e senha)

☐ Situação

Ramal não está registrando no sistema de PABX da plataforma. Isso normalmente ocorre por bloqueio de IP na configuração de segurança.

☐ Passo a Passo para Resolver

1☐ Identificar o IP da conexão de internet

Acesse o site: ☐ <https://meuip.com.br>

Anote o IP público exibido na tela.

Exemplo: 189.45.123.88

2☐ Acessar a Plataforma do PABX

Acesse: <https://plataforma.nuvemjti.com.br>

Faça login com suas credenciais de administrador.

3☐ Verificar se o IP está bloqueado

No menu lateral esquerdo, clique em:

☐ Segurança → ☐ Blocklist

Procure o IP anotado (Ex: 189.45.123.88)

Se ele estiver listado, clique em remover ☐ .

4☐ Adicionar o IP como confiável

Ainda no menu Segurança, vá até:

☐ Trustlist

Clique em Adicionar novo

Preencha:

Nome: Algo como "Escritório Vinicius"

IP: Cole o IP anotado (Ex: 189.45.123.88)

Clique em Salvar

☐ Finalização

Após essa configuração, os ramais deverão se registrar normalmente.

Se ainda não registrar, reinicie os dispositivos ou o softphone (ex: MicroSIP).

☐ Dica

Sempre que suspeitar de bloqueio, faça esse procedimento. O PABX pode bloquear IPs automaticamente após tentativas incorretas de autenticação ou por políticas de segurança.

Revision #1

Created 2026-05-17 18:36:14 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:37:50 UTC by Bruno Galzerano