

Gravações Antigas que o arquivo não exibe no PABX (Google Drive)

FAQ - Suporte ao PABX - Gravações Antigas PABX

☐ 1☐ Identifique os dados da chamada

Antes de buscar no Drive, colete os seguintes dados:

☐ Data

☐ Hora

☎ Número de origem e destino

Acesse o PABX em:

☐ <https://plataforma.nuvemjti.com.br>

Menu → Chamadas → Histórico de Chamadas

☐ 2☐ Localize os dados de acesso ao Google Drive

Os dados de login (e-mail e senha do Drive da nuvem) ficam salvos neste caminho interno:

One Drive | Teams - Nuvem JTi

└─ Arquivos - 06 - Produtos

└─ 01 - PABX em Nuvem

└─ 01 - Dados Plataforma

└─ GRAVACOES CHAMADAS PABX.txt

☐ Arquivo: GRAVACOES CHAMADAS PABX.txt

☐ Contém os dados de acesso ao Drive onde estão armazenadas as gravações antigas.

▲ 3☐ Acesse o Google Drive da Nuvem

Com os dados obtidos no .txt, acesse o Drive que contém as gravações.

Estrutura esperada no Drive (conforme exemplo anterior):

GRAVACOES-PABX

└─ [Nome do Cliente] └─ [Ano-Mês] └─ [Arquivos de gravação]

☐ 4☐ Localize a gravação

Use a data e hora da chamada para buscar o arquivo, exemplo:

2024-04-06_11-45-23_5511999999999_5511988888888.wav

📄 5 📄 Baixe e envie ao cliente

Após localizar:

Faça download

Envie via e-mail, WhatsApp ou outro canal

Revision #1

Created 2026-05-17 18:34:21 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:35:55 UTC by Bruno Galzerano