

MIP - Suporte ao PABX - Trocar Ramal de Local / Usuario

☐ Etapa 1: Desvincular o ramal de dispositivos anteriores

Acesse todos os dispositivos onde o ramal está configurado.

Remova o ramal de cada um deles para evitar conflitos.

☐ Etapa 2: Alterar senha do ramal

No painel do PABX, localize o ramal.

Troque a senha do ramal para impedir uso simultâneo indevido.

☐ Etapa 3: Verificar status de registro

No painel do PABX, clique em "ONLINE" ao lado do ramal.

Essa opção mostra os dispositivos atualmente conectados.

Importante: o ramal deve ter apenas um registro ativo.

Vários registros podem causar falhas na recepção de chamadas.

⚠ Etapa 4: Validar exclusividade

Pergunte ao cliente se o ramal está configurado em mais de um aparelho.

Reforce que só é permitido um único local ativo por ramal.

Caso necessário, oriente o cliente a remover de outros locais.

☐ Etapa 5: Reconfigurar no novo local

Após confirmar que não há registros duplicados e a senha foi alterada:

Configure o ramal no novo dispositivo/local.

Faça testes de chamada para validar funcionamento.

Revision #1

Created 2026-05-17 18:43:57 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-05-17 18:44:16 UTC by Bruno Galzerano