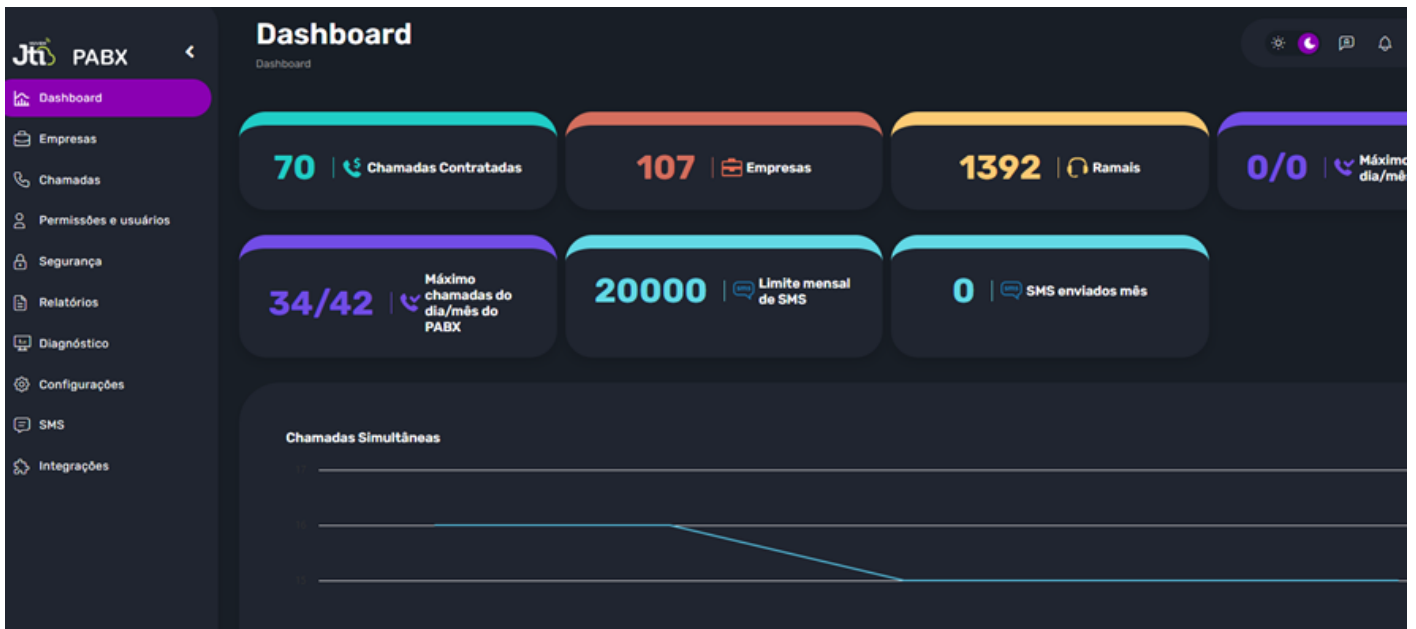


Painel Administrativo

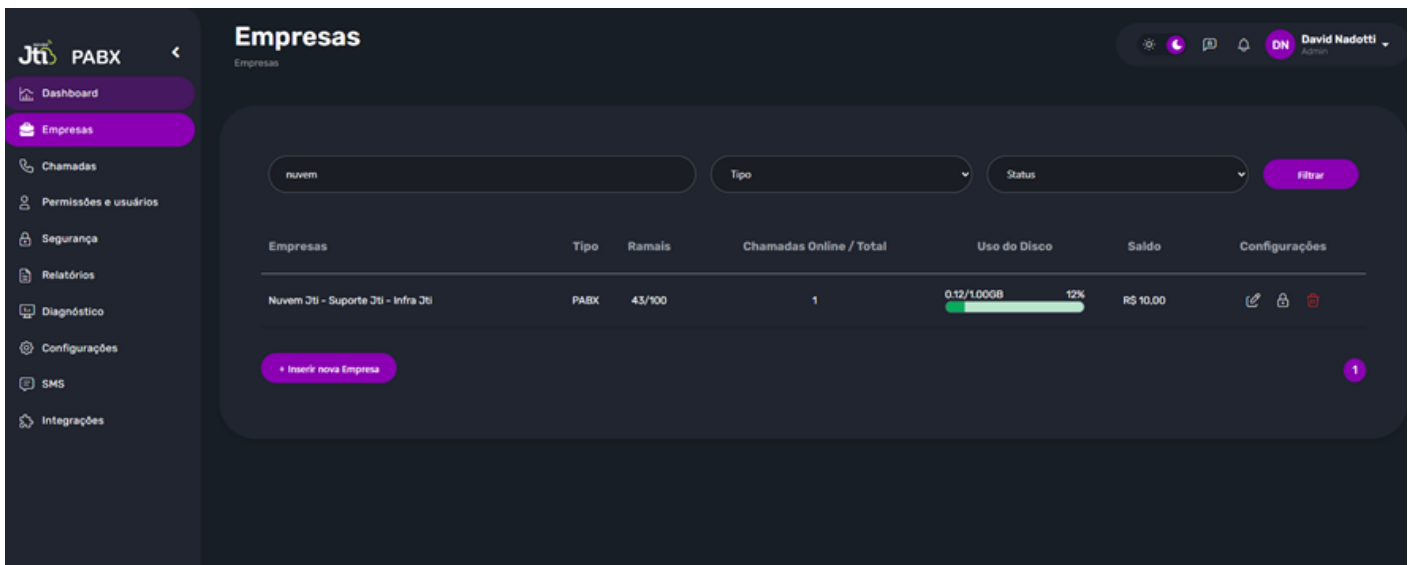
Painel Administrativo - PABX

(Plataforma fornecida pela Dazsoft)

“ Acesso: <https://plataforma.nuvemjti.com.br>



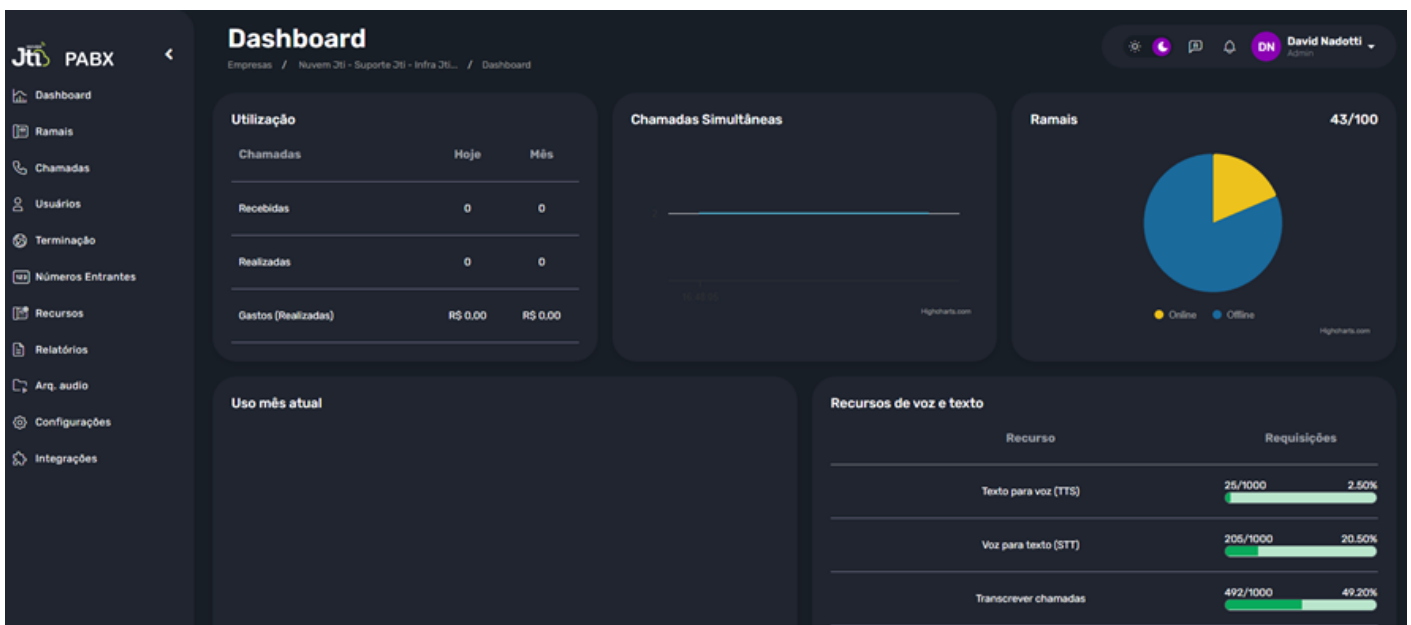
A tela inicial apresenta a Dashboard Principal, fornecendo uma visão consolidada da infraestrutura do PABX. Nela, é possível monitorar a volumetria de chamadas simultâneas (contratadas vs. em uso), o total de empresas cadastradas e a densidade de ramais na plataforma. Inclui indicadores críticos de saúde do servidor, como o uso de disco e gráficos de picos de chamadas diários e mensais, essenciais para o planejamento de capacidade e identificação de gargalos de hardware.



Na aba Empresas, gerencia-se o portfólio de clientes através de filtros de pesquisa e métricas de consumo individual, como espaço em disco alocado e contagem de ramais.

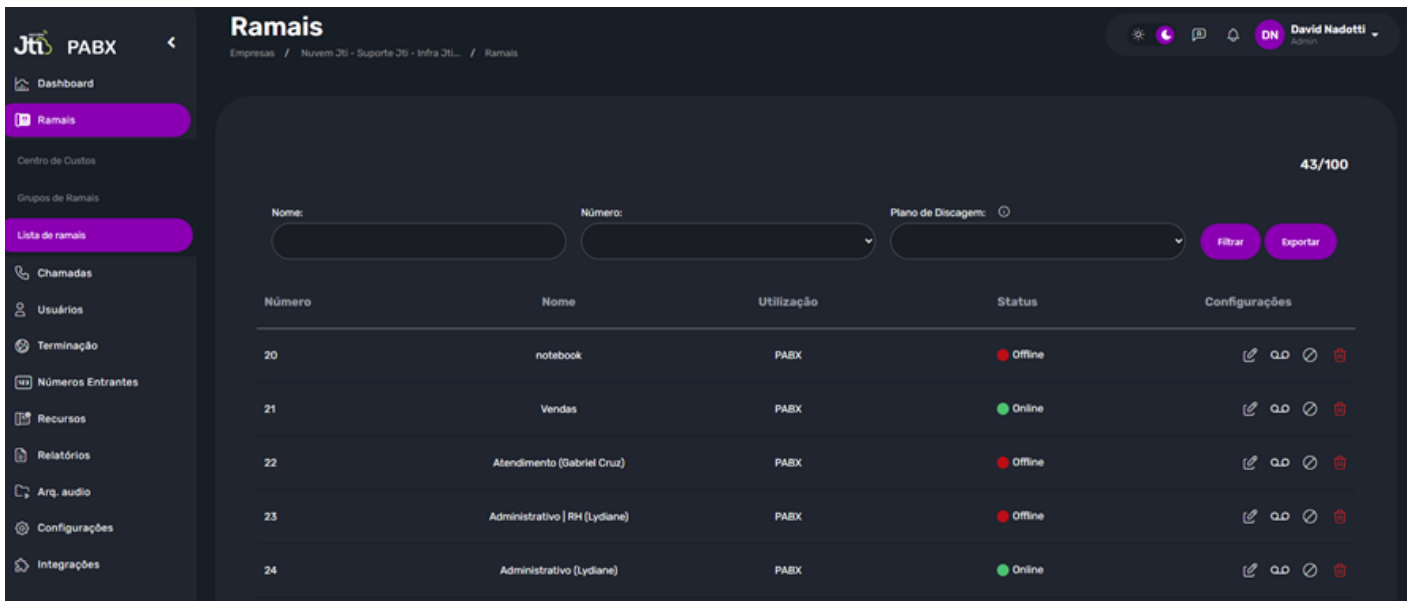
Configurações Globais: O botão de edição permite alterar parâmetros estruturais do cliente; contudo, estas alterações são críticas e exigem aprovação prévia da gestão.

Seleção de Ambiente: O acesso ao ambiente específico de um cliente é feito via hyperlink no nome da empresa. Esta ação altera o contexto do PABX, carregando apenas os dados do cliente selecionado e liberando abas de configuração exclusivas que permanecem ocultas na visão principal.

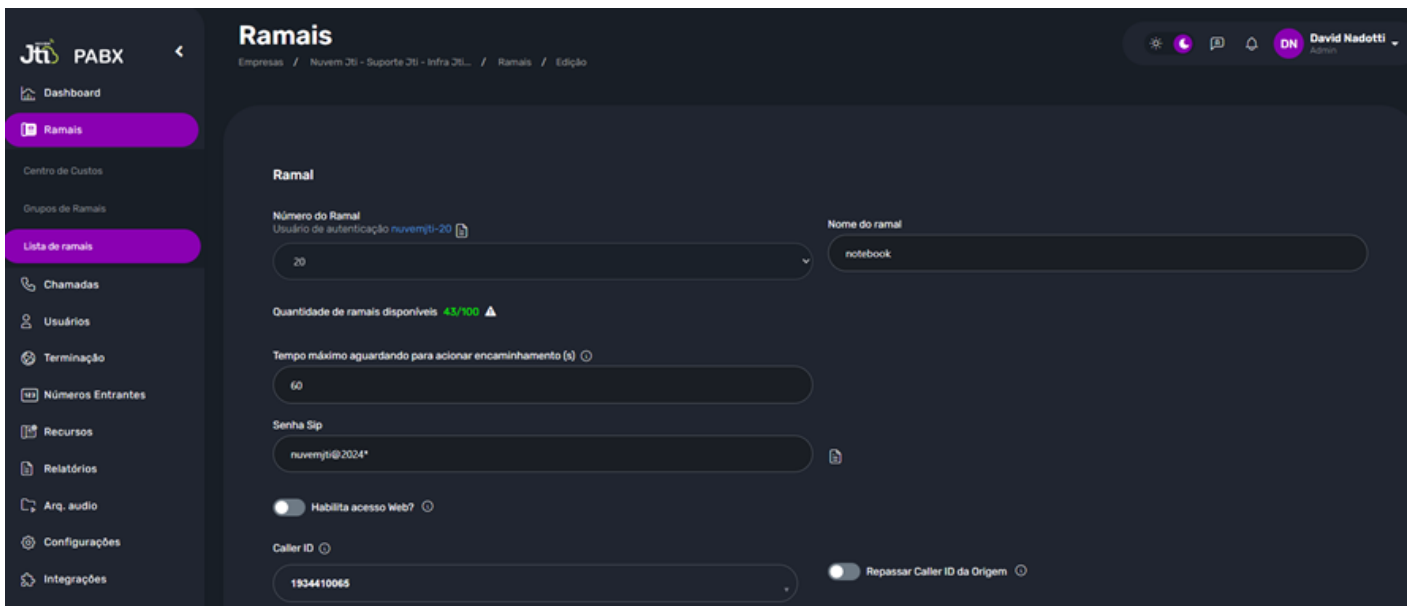


Ao selecionar uma empresa, o sistema exibe a Dashboard do Cliente. Este painel é focado na operação local, detalhando o consumo de recursos da instância, o balanço de ramais (usados vs. contratados) e o tráfego de chamadas em tempo real (recebidas no dia e acumulado do mês). É a ferramenta primária para validar se o cliente está operando dentro dos limites técnicos

contratados.



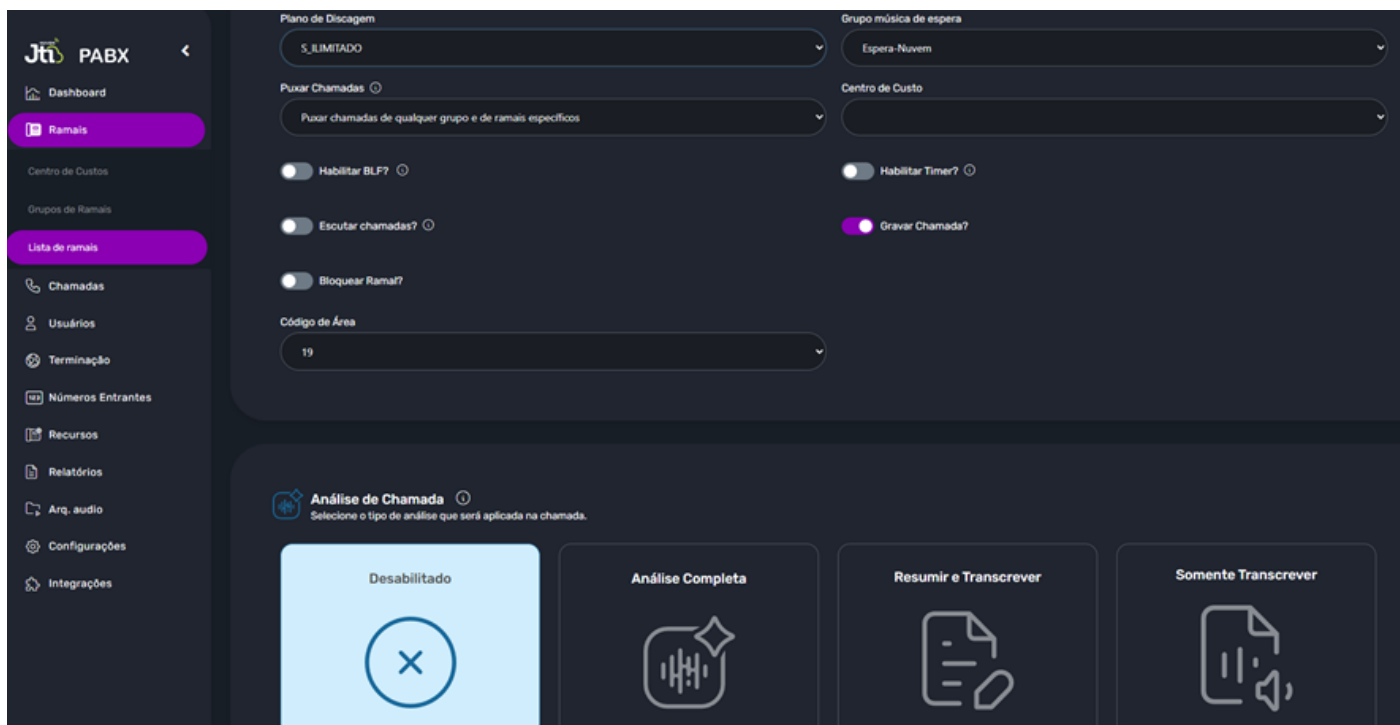
Em Ramais > Lista de Ramais, o administrador tem controle total sobre o parque de terminais do cliente. A tela exibe o número, nome associado e o status de conectividade (Online/Offline) em tempo real. Caso o contrato permita e existam vagas disponíveis, a criação de novos ramais é realizada diretamente na seção inferior desta página.



A tela de edição do ramal permite ajustes essenciais de identidade e segurança:

Credenciais SIP: A senha SIP deve ser rotacionada obrigatoriamente sempre que houver troca de dispositivo ou estação de trabalho. Isso previne conflitos de registro, intermitências e conexões simultâneas indesejadas.

Identificação (Caller ID): Deve-se validar se o Caller ID corresponde ao número de tronco correto vinculado àquele ramal ou equipe, garantindo a integridade da identificação de chamadas saintes.



Ainda na tela do Ramal, o Plano de Discagem deve estar configurado de acordo com o contratado, sendo S_ILIMITADO o plano padrão. Também é possível definir a música de espera do grupo do qual o ramal faz parte para tocar enquanto o ramal está silenciado ou em transferência de ligação. Também é possível habilitar a Análise de Chamada com IA, se o cliente possuir esse produto apartado contratado, habilitar a gravação de chamadas (deve ser ativada por padrão), e é importante atentar-se ao Código de Área, que não deve estar em branco ou incorreto, caso contrário o ramal pode ficar impossibilitado de fazer chamadas externas.

Cada ramal deve ser vinculado a um Plano de Discagem compatível com a oferta comercial (ex: S_ILIMITADO).

Recursos Adicionais: É possível configurar músicas de espera personalizadas, habilitar a gravação de chamadas (procedimento padrão) e ativar a Análise de Chamada com IA para clientes que possuem este módulo.

Parâmetros de Discagem: O campo Código de Área é mandatório; se estiver incorreto ou vazio, o ramal sofrerá falhas de sinalização ao tentar originar chamadas externas.

Histórico de chamadas
Empresas / Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti... / Histórico de chamadas

De: 12/02/2026 00:00 Até: 12/02/2026 23:59

Número Origem: Número Destino:

Filtrar

Data e Hora	Origem	Destino	Recurso	Centro de Custo	Duração Real	Duração	Preço	SIP code	MD	Opções
12/02/2026 13:45:01	9999333334 (DID: 19344100663)	nuvem3ti-21	DID → URA → FILA → RAMAL		00:04:18,254	00:04:18	R\$ 0,00	200	OK	[Icons]
12/02/2026 11:58:46	nuvem3ti-303	551130035433	RAMAL → GATEWAY		00:10:23,242	00:10:24	R\$ 0,00	200	OK	[Icons]
12/02/2026 11:57:32	nuvem3ti-303	558006385433	RAMAL → GATEWAY		00:00:58,576	00:01:00	R\$ 0,00	200	OK	[Icons]

A aba Chamadas > Histórico de Chamadas funciona como a central de auditoria e diagnóstico. Através de filtros avançados (período, ramais, códigos de erro), é possível extrair relatórios precisos. Esta tela permite a análise de Erros SIP para troubleshooting, audição de gravações, consulta de resumos gerados por IA e exportação de dados em formato CSV para análise externa.

Pessoas
Empresas / Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti... / Pessoas

Nome: Login: Tipo de Usuário:

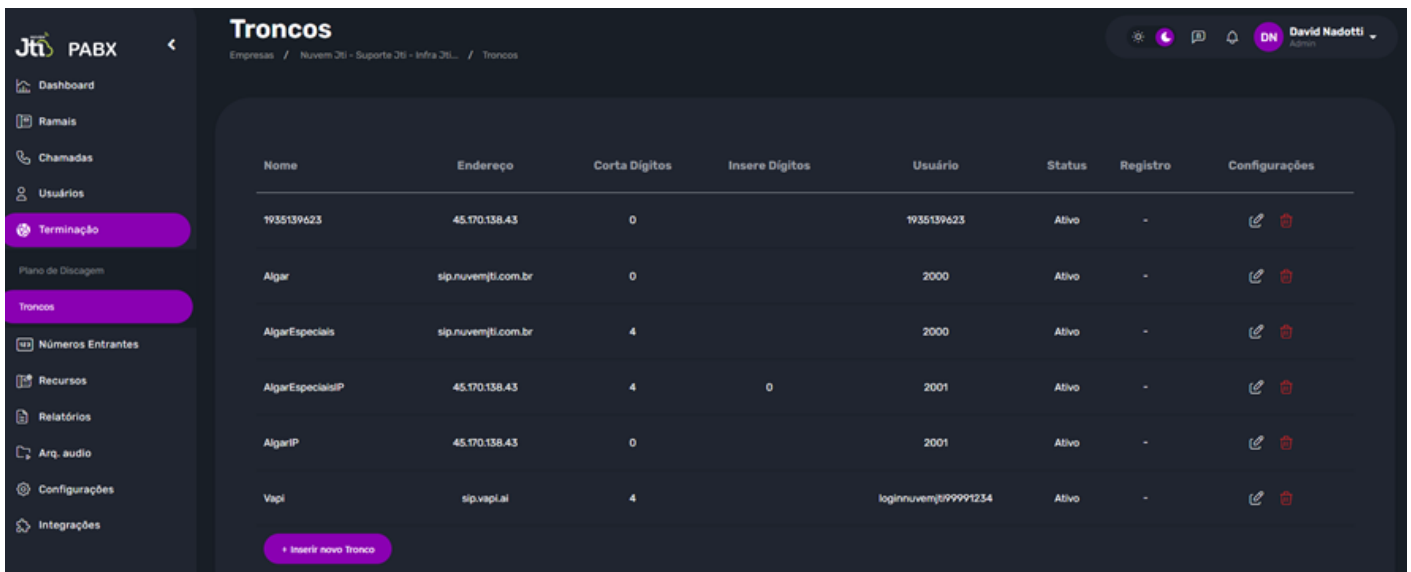
Filtrar Exportar

	Nome	Usuário/Login	Tipo de Usuário	Ramal	Perfis	Status	Editar
A	Apresentação Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti	apresentacao	Admin. Empresa		Customizado	Ativo	[Icons]
J	Jlimesa Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti	jlimesa	Admin. Empresa		MesaOperadora	Ativo	[Icons]
NQ	Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti	pabx3ti	Admin. Empresa		Empresa	Ativo	[Icons]
P	Plantão Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti	plantaot	Admin. Empresa		Empresa	Ativo	[Icons]
RD	Recepcao 3ti Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti	recepcao3ti	Admin. Empresa		Customizado	Ativo	[Icons]
T	teste Nuvem 3ti - Suporte 3ti - Infra 3ti	testenuvem	Admin. Empresa		Customizado	Ativo	[Icons]













+ Inserir nova Pessoa Importar

Na guia Usuários, administra-se quem possui acesso ao painel de controle do cliente. As permissões são granulares e devem seguir a política de privilégio mínimo.

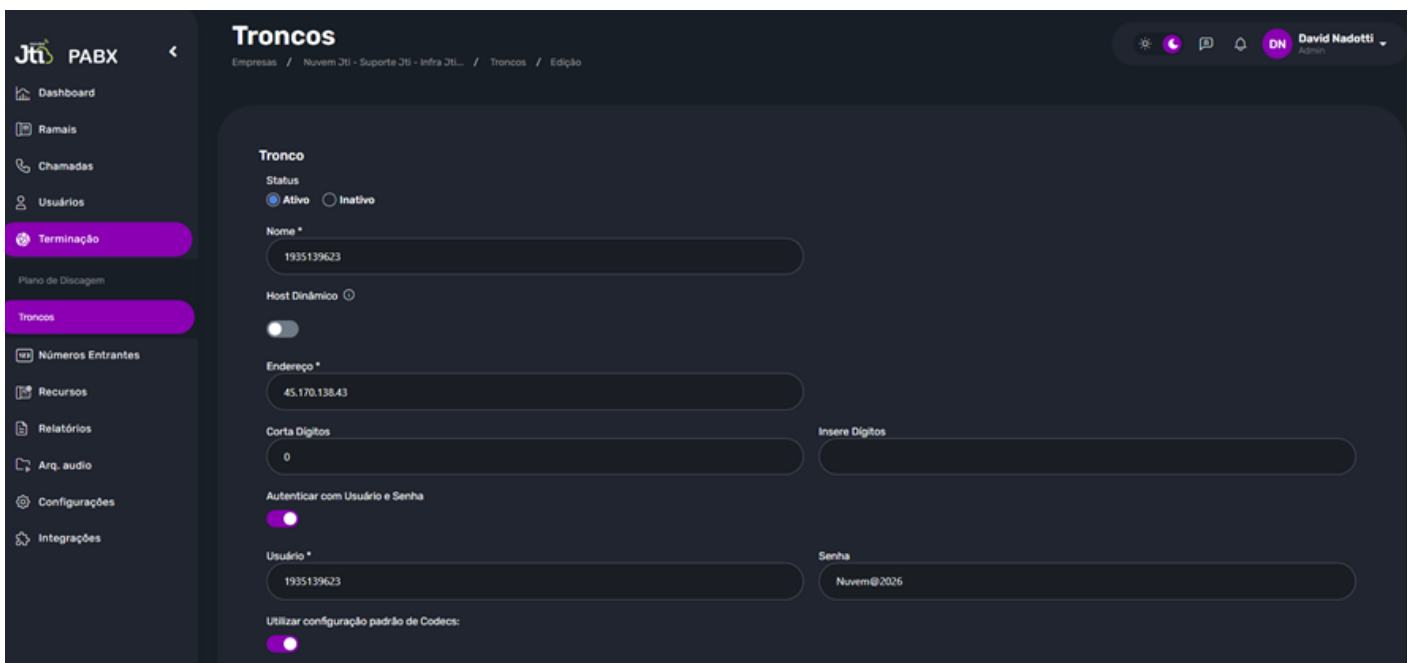
Restrições: Alterações de perfil devem ser validadas pelo gestor. Usuários do grupo Empresa (herdados do PABX Principal) são protegidos e não permitem edição local, garantindo a integridade da hierarquia administrativa.



The screenshot shows the 'Troncos' management page in a dark-themed interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Ramais, Chamadas, Usuários, Terminação (highlighted), Plano de Discagem, Troncos (highlighted), Números Entrantes, Recursos, Relatórios, Arq. audio, Configurações, and Integrações. The main area displays a table of trunks with the following columns: Nome, Endereço, Corta Dígitos, Insere Dígitos, Usuário, Status, Registro, and Configurações. A '+ Inserir novo Tronco' button is located at the bottom left of the table.

Nome	Endereço	Corta Dígitos	Insere Dígitos	Usuário	Status	Registro	Configurações
1935139623	45.170.138.43	0		1935139623	Ativo	-	 
Algar	sip.nuvem ti.com.br	0		2000	Ativo	-	 
AlgarEspeciais	sip.nuvem ti.com.br	4		2000	Ativo	-	 
AlgarEspeciaisIP	45.170.138.43	4	0	2001	Ativo	-	 
AlgarIP	45.170.138.43	0		2001	Ativo	-	 
Vapi	sip.vapi.ai	4		loginnuvem 0999991234	Ativo	-	 

A aba Terminação > Troncos gerencia o peering entre o PABX e a operadora de telefonia. A configuração é estritamente técnica, baseada no endereçamento IP e parâmetros de autenticação que estabelecem a ponte necessária para o tráfego de voz externa.



The screenshot shows the 'Troncos' configuration page in a dark-themed interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main area is titled 'Tronco' and contains the following configuration options:

- Status: Ativo Inativo
- Nome:
- Host Dinâmico:
- Endereço:
- Corta Dígitos:
- Insere Dígitos:
- Autenticar com Usuário e Senha:
- Usuário:
- Senha:
- Utilizar configuração padrão de Codecs:

[WIP]

Jti PABX

- Dashboard
- Ramais
- Chamadas
- Usuários
- Terminação
- Plano de Discagem
- Troncos
- Números Entrantes
- Recursos
- Relatórios
- Arq. audio
- Configurações
- Integrações

Utilizar configuração padrão de Codescs:

Tarifa

Região	Tarifa	Fracionamento
Brasil - Fixo	0,000000	4/30/6
Brasil - Móvel	0,000000	4/30/6
Brasil - 0800 0300 0500 0900	0,000000	4/30/6
Números Especiais	0,000000	4/30/6
Internacional	0,000000	4/30/6
Brasil - 4000	0,000000	4/30/6

Atualizar Voltar

[WIP]

Jti PABX

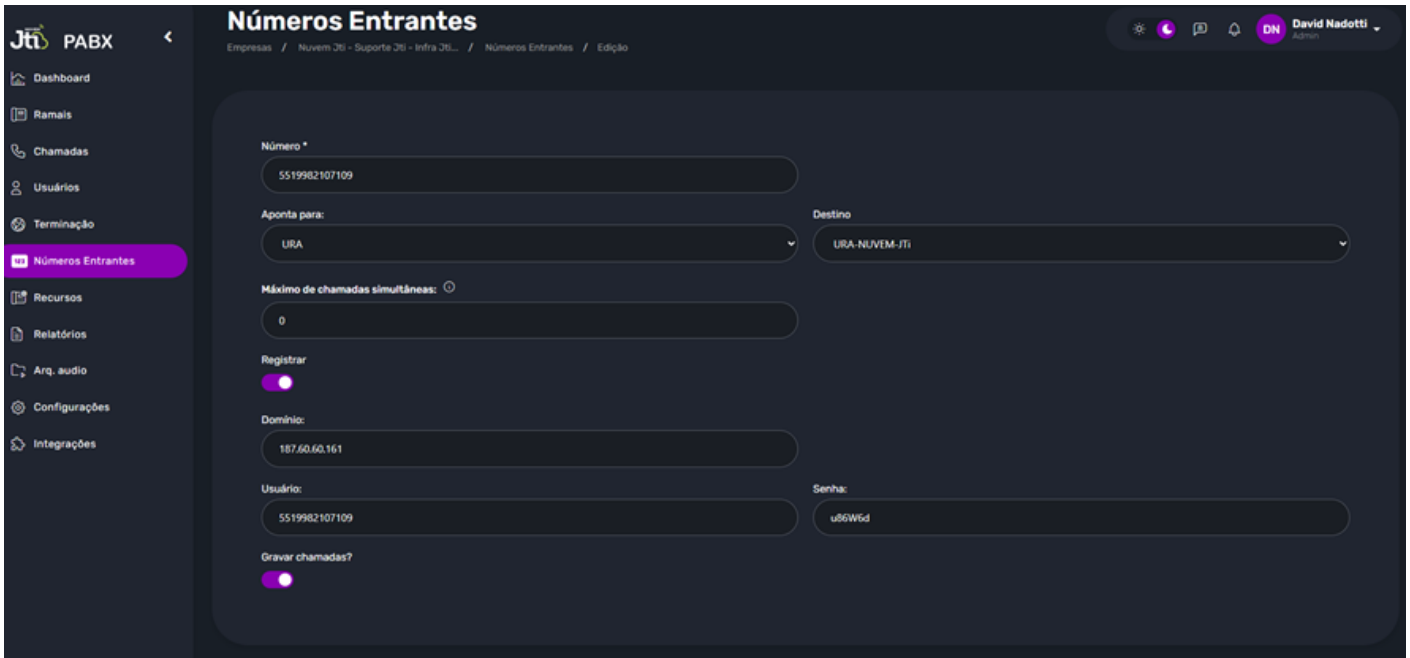
Números Entrantes (DIDS)

Empresas / Nuvem JTI - Suporte JTI - Infra JTI... / Números Entrantes (DIDS)

David Nadotti Admin

Número	Apointa	Destino	Status	Configurações
0001	Fila	Fila - Nuvem JTI - Suporte	●	
0002	Fila	Fila - Nuvem JTI - Comercial	●	
0003	Fila	Fila - Nuvem JTI - Financeiro	●	
0004	Fila	Fila - Nuvem JTI - Atendimento	●	
1930709084	Ramal	Bruno Galzerano - CTO (nuvem)@-303	●	
1934410065	URA	URA-SUPORTE-JTI	●	
08000004190	URA	URA-SUPORTE-JTI	●	
5519982107109	URA	URA-NUVEM-JTI	●	
1935139076	URA	URA-INFRA-JTI	●	

[WIP]



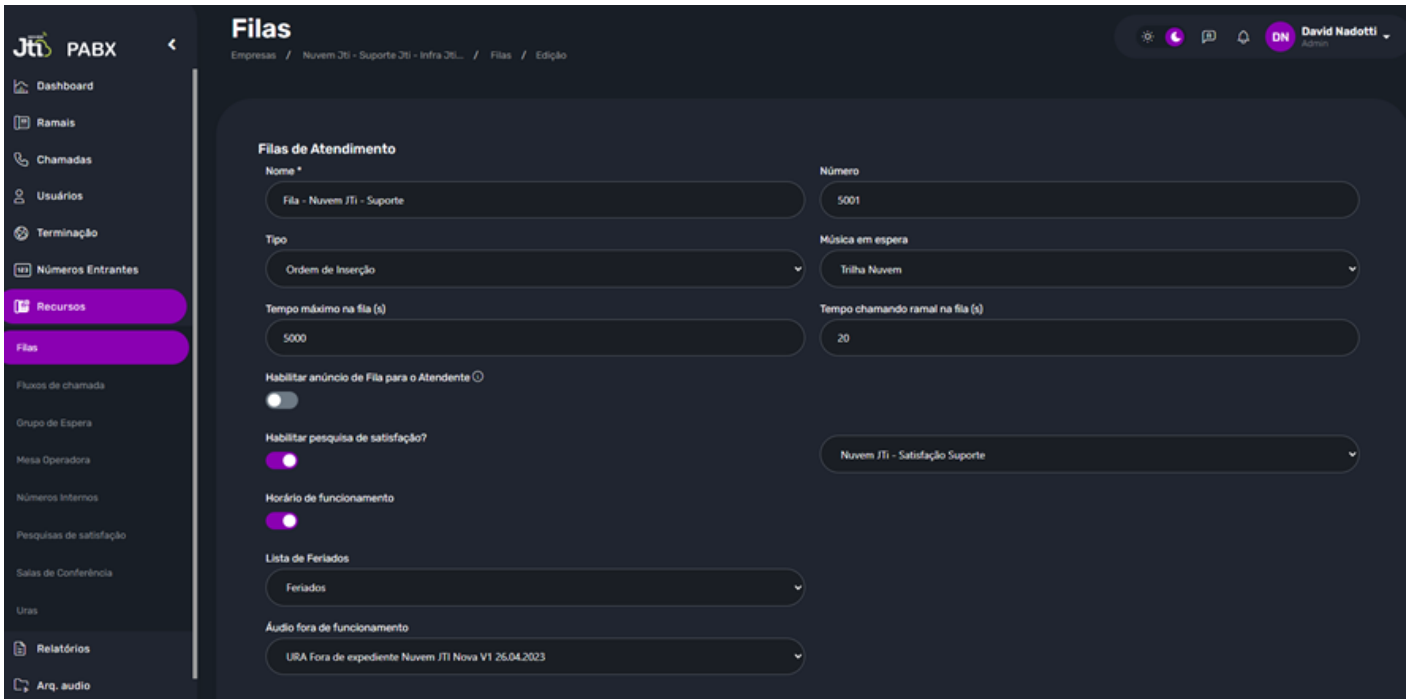
[WIP]

Chamadas na Fila	Operadores Disponíveis	Chamadas Atendidas	Chamadas capturadas	Total de Chamadas	Operador	Tent. Atendidas	Tent. Perdidas	Chamadas capturadas	Total de tentativas	TME	TMA
0	3	0	0	0	Bruno Galzerano - CTO (nuvem ti-303)	0	0	0	0	0s	0s
TME	TMA	Abandonadas / Não Atendidas	Chamadas não atendidas	Chamadas Abandonadas	Lucas - Comercial (nuvem ti-300)	0	0	0	0	0s	0s
0s	0s	0%	0	0	Bruno Neves - Suporte (nuvem ti-305)	0	0	0	0	0s	0s

5001 - Fila - Nuvem JTI - Suporte (Ordem de Inserção)											
Chamadas na Fila	Operadores Disponíveis	Chamadas Atendidas	Chamadas capturadas	Total de Chamadas	Operador	Tent. Atendidas	Tent. Perdidas	Chamadas capturadas	Total de tentativas	TME	TMA
0	4	0	0	0	Bruno Neves - Suporte (nuvem ti-305)	0	0	0	0	0s	0s
TME	TMA	Abandonadas / Não Atendidas	Chamadas não atendidas	Chamadas Abandonadas	David Nadotti (nuvem ti-306)	0	0	0	0	0s	0s
0s	0s	0%	0	0	Bruno Galzerano - CTO (nuvem ti-303)	0	0	0	0	0s	0s

Fila - Suporte JTI - Assistência (Simultâneo)											
Chamadas na Fila	Operadores Disponíveis	Chamadas Atendidas	Chamadas capturadas	Total de Chamadas	Operador	Tent. Atendidas	Tent. Perdidas	Chamadas capturadas	Total de tentativas	TME	TMA
0	1	3	0	3	Vendas (nuvem ti-21)	3	0	0	3	0s	182s

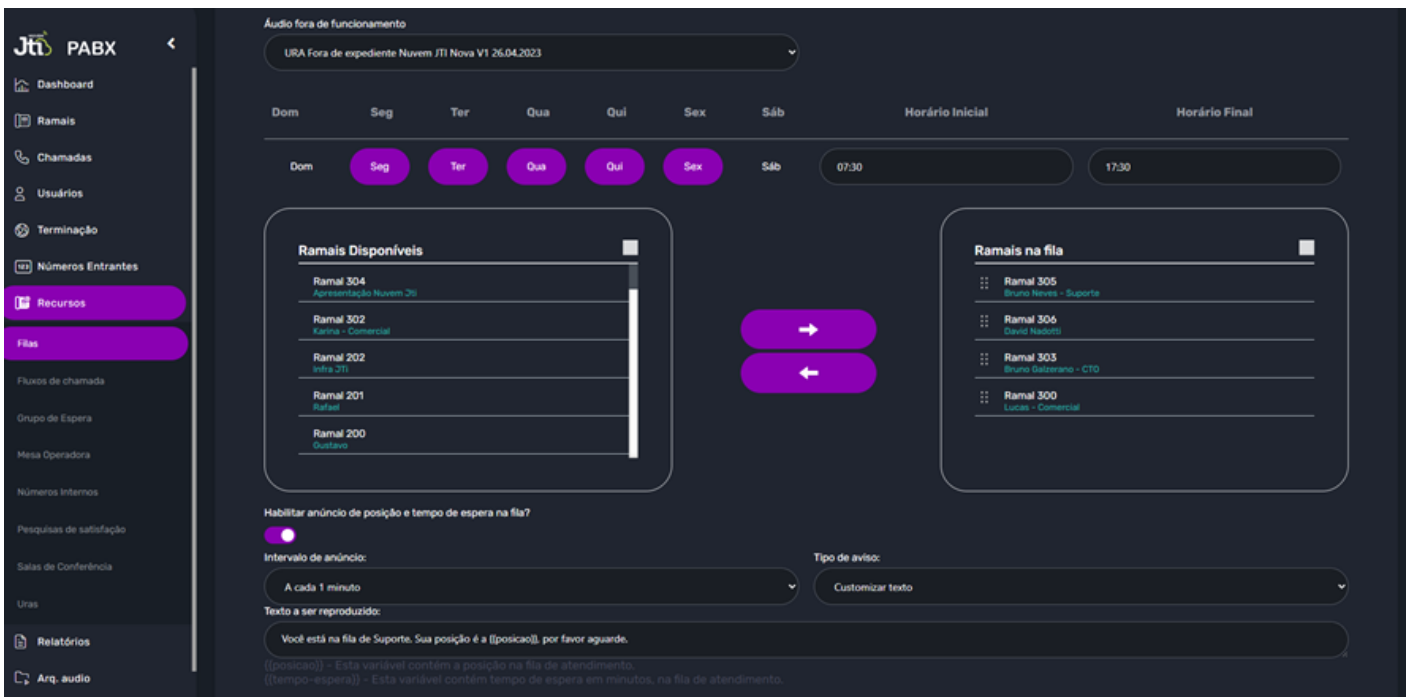
Em Recursos > Filas, configuram-se os grupos de atendimento. Esta área permite a visualização de métricas de desempenho por grupo, como volume de chamadas e eficácia do atendimento, sendo o ponto central para a organização do fluxo de chamadas recebidas.



A configuração da fila permite definir a identidade (nome e número discável internamente) e a lógica de distribuição:

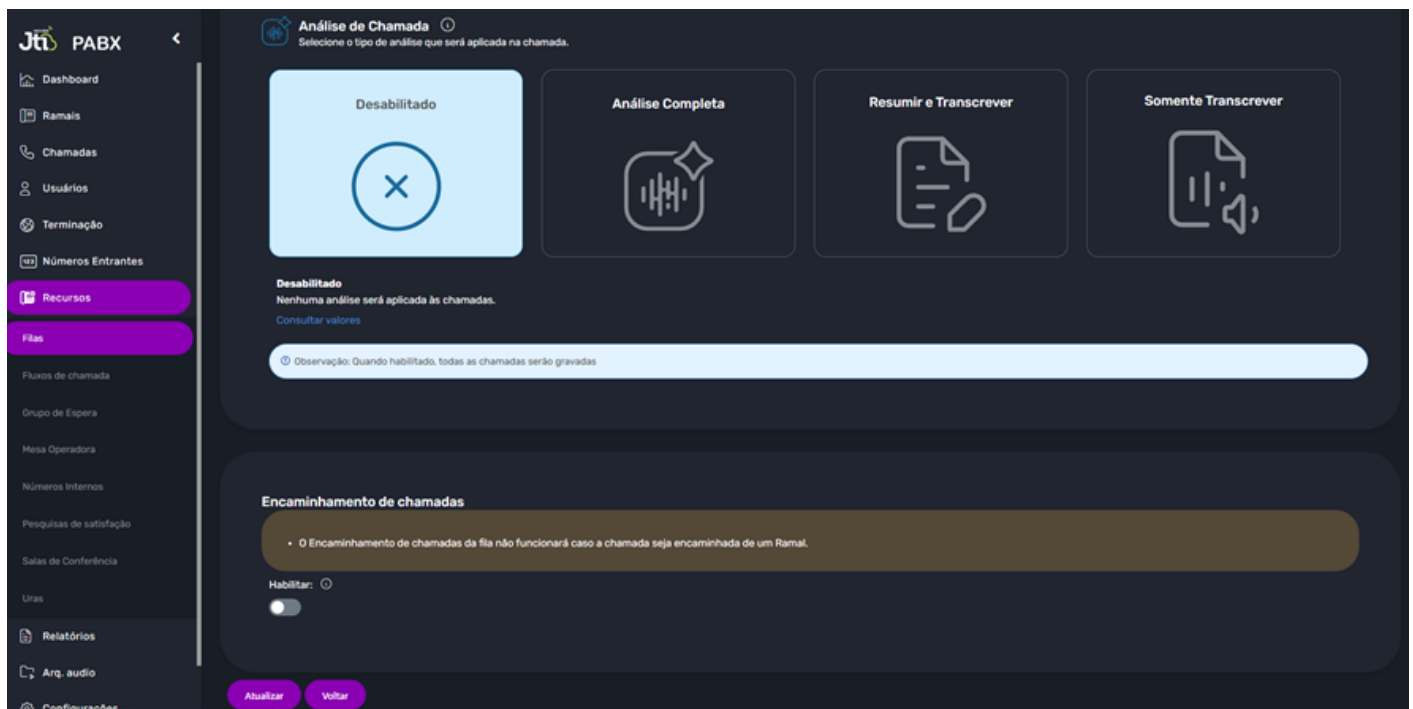
Tipo de Fila: Define a estratégia de toque (Aleatório, Ordem de Cadastro, Todos, etc.).

Experiência do Chamador: Configuração de música de espera, anúncios de posição na fila (TTS - Text to Speech) e áudios de transbordo para horários fora de operação ou feriados.



A eficiência da fila depende da Ordenação dos Ramais. Caso o tipo de fila seja "Ordem de Inserção", a prioridade de toque segue a lista de cima para baixo, podendo ser reordenada via

drag-and-drop.



Adicionalmente, a Análise de Chamada com IA pode ser aplicada em nível de fila, estendendo o recurso a todos os integrantes do grupo de forma centralizada.

Revision #4

Created 2026-02-04 01:46:41 UTC by Bruno Galzerano

Updated 2026-02-25 00:26:58 UTC by Bruno Galzerano